



GOLDEN TRAVEL INSURANCE

VERZEKERINGSVOORWAARDEN

(REF 0420-GTIN-010107)

REISVERZEKERINGEN

GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op het gehele verzekeringscontract.

1. DEFINITIES

- **Verzekeringnemer:** De fysieke of morele persoon die het verzekeringscontract onderschrijft voor zijn eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.
- **Verzekeraar:** de EUROPESE GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V., hierna "DE EUROPESE" genaamd, onderneming toegelaten onder het codenummer 0420, met zetel te 1000 Brussel – Tweekerkenstraat 14.
- **Verzekerde:** de fysieke persoon aangeduid in het verzekeringscontract en die van de waarborg geniet.
- **Familieid tot in de tweede graad:** (schoon)ouders, grootouders, kleinkinderen (schoon)kinderen, (schoon)broers en (schoon)zussen.
- **Reisgezel:** de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten samen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.
- **Levensgezel:** de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.
- **Wintersport:** het actief beoefenen van alpijns skiën, langlauf, snowboarden, ijschaatsen en alle andere glijporten op sneeuw of ijs, die niet onder de uitsluitingen vallen.

2. VORMING VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

- Het verzekeringscontract wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringnemer en na aanvaarding door de verzekeraar.
- Het verzekeringscontract dient tot stand te komen vóór de vertrekdatum van de reis: voor wat betreft de verzekering annuleringskosten, ten laatste 5 kalenderdagen na de inschrijving op de reis voor boekingen vroeger dan 30 dagen vóór vertrek en op de dag van inschrijving voor de boekingen die binnen de 30 dagen vóór vertrek vallen.
- Voor de verzekeringscontracten met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht het verzekeringscontract op te zeggen, per aangetekend schrijven, binnen de 30 dagen na het sluiten van het verzekeringscontract. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat deze onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar, dan gaat de opzeg slechts in 8 dagen na de betekening.

3. AANVANG EN DUUR VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimumduur gelijk aan de volledige duur van de reis.

De aanvangsdatum van het verzekeringscontract is gelijk aan de datum van ondertekenen van het contract, mits integrale betaling van de premie.

4. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt verleend aan de verzekerden gedomicilieerd in België.
- De waarborg wordt eveneens verleend aan verzekerden gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland, voor zover de reis georganiseerd of verkocht werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot Hertogdom Luxemburg.

5. DUUR VAN DE WAARBORG

- De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang zodra de verzekerde zijn woonplaats verlaat en loopt tot zijn terugkeer in de woonplaats.
- De waarborg blijft beperkt tot maximum 180 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland.
- De waarborg van de verzekering "annuleringskosten" is geldig gedurende de periode aangeduid in de polis en neemt aanvang bij de ondertekening van het verzekeringscontract en loopt door tot het einde van de reis.

6. TERRITORIALE OMVANG

De waarborg is geldig, volgens de aanduidingen in de polis:

- hetzij in Europa (met inbegrip van Turkije, Marokko, Tunesië, Egypte, Israël, de Canarische Eilanden, de Azoren, Madeira, IJsland en de Russische Federatie);
- hetzij wereldwijd;
- voor de voertuigen blijft de waarborg beperkt tot de landen vermeld op de groene kaart verbonden aan het verzekerd voertuig. Voor Turkije blijft de waarborg echter beperkt tot het Europees gedeelte.

7. TOEPASSELIJK RECHT-VERJARING

- Het verzekeringscontract wordt beheerst door de Belgische wetgeving.
- Elke vordering voortvloeiend uit dit ver-

zekeringscontract verjaart na 3 jaar te rekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

8. SUBROGATIE

De Europese treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het beloop van het bedrag van haar tussenkomst, behalve voor de bedragen betaald in het kader van de waarborg F. "Lichamelijke Ongevallen".

9. WOONPLAATS

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- voor De Europese: in haar maatschappelijke zetel;
- voor de verzekeringnemer: op het adres aangeduid in de polis. Iedere mededeling aan De Europese dient, om geldig te zijn, gericht te worden aan haar maatschappelijke zetel.

10. MEDISCHE EXPERTISE

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kan De Europese overgaan tot een eventuele medische controle.

De verzekerde zal De Europese toestaan kennis te nemen van zijn medisch dossier.

11. ALGEMENE UITSLUITINGEN

Tenzij specifiek vermeld in de waarborg als zijnde verzekerd, is de Europese niet gehouden tussen te komen in geval van:

- opzettelijke daden van verzekerde;
- zelfmoord van verzekerde;
- overmatig gebruik van alcohol, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen niet door een geneesheer voorgeschreven;
- natuurrampen zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, bosbrand, overstroming, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
- gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- oorlog, staking of oproer alsook burgeroorlog of gewelddaden met collectieve drijfveer en ernstige dreiging m.b.t. voorgaande elementen, tenzij verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- indirecte kosten.

G. ANNULERINGSVERZEKERING

1. DEFINITIES

a. **Reiscontract:** ieder vervoer, verblijf of huur van een vakantieverblijf, al dan niet gecombineerd, afgesloten door de verzekerde in hoedanigheid van reiziger en/of huurder met een professionele reisorganisator en/of -bemiddelaar.

b. **Vertrekdatum:**

a) de vertrekdatum van de reis vermeld in het reiscontract.

b) de aanvangsdatum van de huur van de vakantiewoning, billijk rekening houdend met de duur van de reis om rechtstreeks het vakantieoord te bereiken op de in het reiscontract voorziene datum.

c. **Inschrijvingsdatum:** de datum op dewelke de gereserveerde prestaties geboekt werden bij een professionele reisorganisator en/of reisbemiddelaar.

Indien het enkel om vliegtuigtickets gaat, wordt de inschrijvingsdatum gelijkgesteld met de datum van uitgifte van het ticket.

d. **Reisgezel:** de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen, met wie de verzekerde of het verzekerde koppel besloten tezamen een reis te ondernemen of een vakantieverblijf af te huren.

e. **Levensgezel:** de persoon met wie de verzekerde een feitelijke of wettelijke levensgemeenschap vormt en die met hem duurzaam op dezelfde verblijfplaats samenleeft.

f. **Ziekte:** aantasting van de gezondheid, vastgesteld vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract, medisch gezien, onmogelijk maakt.

g. **Ongeval:** aantasting van de lichamelijke gaafheid door een externe oorzaak, vastgesteld, vóór de vertrekdatum, door een erkend geneesheer en welke het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

h. **Belangrijke stoffelijke schade aan onroerende goederen:** uitzonderlijke en accidentele schade, overkomen binnen de 30 dagen vóór vertrek, aan de onroerende goederen of aan de beroepsgebouwen die verzekerde bezit of huurt.

2. VERZEKERD BEDRAG

a) voor de gecombineerde formule Full Option "De Luxe" en de "De Luxe" annuleringsverzekering: de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van 10.000€ per verzekerde

b) voor de gecombineerde Full Option "Prestige", de "Prestige" annuleringsverzekering en de "All Risks" formules: de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van 20.000€ per persoon.

3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de annulerings- of de wijzigingskosten welke volgens de toepassing van de voorwaarden van het reiscontract ten laste vallen van de

verzekerde in geval van annulering of wijziging wegens één van de hierna volgende redenen:

a. ziekte, ongeval of overlijden van:

- de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;

- de persoon die met verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;

- de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad;

b. overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin bij dewelke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen, voor zover dit lid tijdens de geplande reis samenwoont op dezelfde verblijfplaats als het onthaalgezin;

c. opzeg om economische redenen van de arbeidsovereenkomst van verzekerde of zijn levensgezel door zijn werkgever;

d. intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van een collega die verzekerde vervangt;

e. verplichte aanwezigheid van de verzekerde voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden;

f. noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;

g. onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;

h. belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door verzekerde, inbegrepen de schade aan de onroerende goederen ten gevolge van diefstal, overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum;

i. verplichte aanwezigheid van de verzekerde als:

- getuige of jurylid voor de rechtbank;

- student voor een herkansingsexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de datum van terugkeer van de reis;

j. wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad wordt opgeroepen voor:

- de juridische handelingen van officiële organismen bij de adoptie van een kind;

- voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);

k. wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting, om medische redenen, niet mag ontvangen en deze niet gekend zijn bij de onderschrijving;

l. complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;

m. de zwangerschap van verzekerde of haar levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste drie maanden van de zwangerschap en deze niet gekend

was op het ogenblik van inschrijving voor de reis;

n. weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming;

o. diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privé-voertuig van de verzekerde binnen de 7 dagen vóór vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;

p. vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielfclub kan voorgelegd worden.

Indien de waarborg "Annulering PRESTIGE" werd onderschreven, geniet de verzekerde eveneens van de waarborgen onder IV. Annuleringskosten van hoofdstuk I. Prestige.

Indien de waarborg "Annulering All Risks" werd onderschreven, hetzij in een gecombineerde formule, hetzij als afzonderlijke waarborg, geniet de verzekerde bovendien van de waarborgen onder IV. Annuleringskosten van hoofdstuk I, Prestige en hoofdstuk J. "Annulering All Risks"

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met waarborg annuleringskosten, bij De Europese afsloot en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

4. UITSLUITINGEN

a. Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.

b. Evolutive aangeboren ziektes.

c. Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de inschrijvingsdatum van de reis en er volgens de behandelende arts geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis.

d. Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken)

e. Ongevallen of stoornissen tengevolge van:

1) het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;

2) de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;

- 3) het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraanverbonden trainingen;
- f. Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- g. Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- h. Insolventie van de verzekerde.
- i. Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- j. Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- k. Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

Blijven eveneens uitgesloten: alle aanvragen tot schadevergoeding op polissen die later dan 5 dagen na reservering van de reis werden uitgeschreven.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoedt aan de verzekerde:

- a. 1) voor alle reservaties behalve flight only: bij annulering door de verzekerde vóór de aanvang van het reiscontract: 100 % van de annuleringsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd, met inbegrip van de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar, beperkt tot 10% van de reissom;
- 2) vooreen flight only: in geval van annulering door de verzekerde vóór de aanvang van de vlucht, de annuleringskosten aangerekend door de luchtvaartmaatschappij en/of de broker vermeerderd met de eventuele uitgifte kosten van de reisbemiddelaar. De tussenkomst zal in geen geval hoger zijn dan 100% van het verzekerd bedrag.
- b. indien, in geval van annulering door de reiziger, de verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken: de hierdoor veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten. De tussenkomst van De Europese zal in ieder geval beperkt blijven tot de contractueel verplichte vergoeding bij annulering;
- c. in geval van immobilisatie van het privé-voertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten; Tol-, benzine- en/of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

De tussenkomst van De Europese zal in geen geval het voorziene verzekerd bedrag, zoals vermeld in het reiscontract, overschrijden en zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract bij annulering binnen de 48 uur nadat verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte. De proportionele regel zal toegepast worden indien het verzekerd kapitaal niet overeenstemt met de totale prijs van het reiscontract of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen;
- b. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- c. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

H. VAKANTIEONDERBREKING

1. DEFINITIES

Zie onder G. 1. van de verzekering "Annuleringskosten".

2. VERZEKERD BEDRAG

- voor de gecombineerde formules Full Option "De Luxe"; "Assistance plus" en de "De Luxe" annuleringsverzekering: de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van 10.000€ per verzekerde
- voor de Full Option "Prestige" en de "Prestige" annuleringsverzekering: de totale kostprijs van de reis vermeld in de polis met een maximum van 20.000€ per verzekerde.

3. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp de vergoeding van de verloren vakantiedagen indien de verzekerde wegens één van de hierna volgende redenen zijn reis voortijdig diende te onderbreken:

- ziekte, ongeval of overlijden van:
 - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed- of aanverwant tot in de tweede graad, met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - de persoon die met verzekerde samen woont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - de officiële verloofde, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1e graad;
- overlijden of hospitalisering van een inwonend lid van het onthaalgezin, bij hetwelke de verzekerde zijn vakantie doorbrengt en op voorwaarde dat de gehospitaliseerde onder hetzelfde dak woont als het onthaalgezin;
- noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in de polis;
- onbeschikbaarheid ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden van de in de polis aangeduide persoon, gelast met de hoede van een minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde;
- belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van verzekerde overkomen tijdens de reis, inbegrepen de diefstal in de woning;
- verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank;
- wanneer de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad wordt opgeroepen voor:
 - de juridische handelingen van officiële organen bij de adoptie van een kind;
 - voor een dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger);
- complicaties bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de 1ste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens één maand vóór de normaal voorziene datum;
- diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het

privé-voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. De gevallen van mechanische pech zijn echter niet verzekerd;

- vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, tengevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobielfclub kan voorgelegd worden.

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met een waarborg vakantieonderbreking, bij De Europese afsloot en de reisonderbreking van de reisgezel hem verplicht de reis alleen verder te zetten.

4. UITSLUITINGEN

- Lichamelijke letsels ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij het afsluiten van het verzekeringscontract een medische of paramedische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
- Evolutieve aangeboren ziektes.
- Chronische of voorafbestaande ziekte van de verzekerde, tenzij geen enkele medische of paramedische behandeling nodig was tijdens de maand vóór de inschrijvingsdatum van de reis.
- Medische aandoeningen waarvoor voor het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routine-onderzoeken).
- Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden;
 - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraanverbonden trainingen.
- Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- Insolvabiliteit van de verzekerde.
- Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- Dossier-, administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

5. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese vergoed:

- het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal ongenoten vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. De ongenoten vakantiedagen worden als volgt berekend:

- indien de verzekerde terugkeert op kosten van één of andere bijstandswaargborg wordt de schadevergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten;

- indien de verzekerde op eigen middelen terugkeert wordt de vergoeding berekend op basis van de niet genoten hotelnachten en het oorspronkelijk voorziene ticket;

- indien de verzekerde zijn ticket heeft omgeboekt om terug te komen, wordt de prijs van de omboeking vergoed (en dus niet de oorspronkelijke terugvlucht) en dit op voorwaarde dat de omboeking de prijs van het retourticket niet overschrijdt;

- indien het reiscontract enkel het transport bevat, voorziet De Europese in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (assistance,...).

Voor de schadevergoeding heeft de verzekerde de keuze tussen:

- ofwel de onmiddellijke vergoeding van de ongenoten vakantiedagen;

- ofwel een waardebon geldig voor één jaar op een volgende reis te boeken bij hetzelfde agentschap. In dit geval wordt de vergoeding verhoogd met 10 %.

De proportionele regel is van toepassing indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

- in geval van immobilisatie van het privé-voertuig tijdens de reis kan de verzekerde zijn reis alsnog voortzetten met een huurwagen. In dat geval komt De Europese tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de normaal berekende vergoeding voor de vakantieonderbreking. Tol-, benzine- of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

6. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- onmiddellijk De Europese inlichten en haar een schriftelijke aangifte sturen binnen de 7 dagen vanaf het ogenblik dat verzekerde daartoe de mogelijkheid heeft;

- zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;

- in geval van ziekte of ongeval in het buitenland, een medisch attest van de behandelende arts in het buitenland, die de terugreis aanbeveelt, voorleggen.



I. WAARBORGEN "PRESTIGE"

BIJKOMENDE WAARBORGEN BIJ ONDER-SCHRIJVING VAN DE GECOMBINEERDE FORMULE FULL OPTION "PRESTIGE"

Indien de gecombineerde formule Full Option "Prestige" onderschreven wordt, geniet de verzekerde, bovenop de waarborgen van de formule Full Option "De Luxe", eveneens van de hiernavolgende waarborgen:

I. HOME ASSISTANCE

1. ONBEWOONBARE WONING

Indien de woning van de verzekerde in België beschadigd en onbewoonbaar is ten gevolge van brand, explosie, implosie, waterschade, diefstal, vandalisme of glasbreuk en de verzekerden er niet meer op een fatsoenlijke wijze kunnen in verblijven, neemt De Europese ten laste:

- a. Bewaking van de woning: de bewakingskosten van de verzekerde woning indien deze bewaakt moet worden om de ter plaatse gebleven goederen tegen diefstal te beschermen;
- b. Opvang in hotel: de kosten aangegaan door de verzekerde voor maximum 5 overnachtingen. De Europese gelast zich eveneens met de reservatie van de hotelkamer(s) en neemt de verplaatsingskosten van de verzekerde op haar indien deze niet in staat zou zijn met eigen middelen de verplaatsing te maken.

Al de onder a. en b. vermelde kosten worden terugbetaald met een maximum van 125€ per nacht en per verzekerde voor maximum 5 nachten.

- c. Overbrengen van de inboedel: De Europese zorgt voor een geschikte wagen of verhuisfirma en neemt de huurkosten op haar teneinde het de verzekerde mogelijk te maken de in de woning achtergebleven voorwerpen over te brengen. De Europese neemt de kosten ten laste tot maximum 350€.

2. SLOTENMAKER

Indien de verzekerde ten gevolge van diefstal of verlies van huissleutels de verzekerde woning niet kan betreden, zal De Europese de verplaatsings- en depannagekosten van een slotenmaker ten laste nemen tot maximum 200€.

II. ASSISTANCE PERSONEN

De waarborg wordt uitgebreid tot volgende risico's:

- a. bij ongeval of ziekte van het huisdier van de verzekerde in het buitenland, vergoedt De Europese, tot maximum 250€ de kosten voor de dierenarts in het buitenland;
- b. De Europese betaalt tot maximum 125€ de kosten terug voor een tolk of vertaler, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen;

c. indien de verzekerde in België gehospitaliseerd is na een repatriëring, komt De Europese tussen in de kosten voor een huishoudelijke hulp tot maximum 250€;

d. bij diefstal van de vervoersbewijzen in het buitenland, vergoedt De Europese het terugreisticket (trein 1ste klasse of vliegtuig economy class) aangekocht in het buitenland;

e. duik- en wintersport.

Bovendien worden volgende bijkomende tussenkomsten voorzien

Terrorisme

Indien wegens een terroristische aanslag, als dusdanig internationaal erkend, in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum 125€ per dag gedurende maximaal 10 dagen.

Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.

De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Natuurrampen en epidemies

Indien wegens een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of epidemie in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoedt De Europese de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum 125€ per dag gedurende maximaal 10 dagen.

Bovendien vergoedt De Europese de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren.

De Europese vergoedt eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseert, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Blijven echter steeds uitgesloten:

De gevolgen van terroristische aanslagen of epidemies, indien er zich in het land van bestemming een als dusdanig internationaal erkend voorval voordeed binnen de 30 dagen vóór boeking van de reis.

UITSLUITINGEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE: ZIE ONDER HOOFDSTUKKEN IV. EN V. VAN DE WAARBORG D. ASSISTANCE.

III. VERZEKERING VERTRAGING

1. WAARBORG

De waarborg heeft als voorwerp het toekennen van een reischeque als schadevergoeding in geval van vertraging bij aankomst op de eindbestemming in het buitenland, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig) dat het onderwerp uitmaakt van huidige polis. Enkel tickets voor een heen-en terugreis kunnen verzekerd worden.

2. BETALING VAN DE VERGOEDING

De Europese kent een schadevergoeding toe onder de vorm van een reischeque, in te lossen bij het reisagentschap waar de polis werd uitgeschreven. De cheque is geldig tot 1 jaar na uitgifte. De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

VERTRAGING OP DE EINDBESTEMMING	VERGOEDING per verzekerde
2 UUR	50€
3 UUR	70€
4 UUR	85€
6 UUR EN MEER	100€

3. UITSLUITINGEN

De Europese is niet gehouden tussen te komen in geval van:

- a. vertraging bij overstappen of transits;
- b. annulering van de vluchten of de treinen door de vervoersmaatschappij;
- c. uitsluitingen onder de gemeenschappelijke bepalingen;
- d. vertragingen op de vertrekplaats voor de terugreis.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

De verzekerde is ertoe gehouden:

- a. bij vertraging op de eindbestemming een attest te laten opmaken door de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg);
- b. een schriftelijke aangifte te doen bij De Europese, binnen de 7 dagen na terugkeer in België;
- c. zich te schikken naar de richtlijnen van De Europese en volgende documenten over te maken:
 - het attest van de vervoerder;
 - de inschepingskaart;
 - het vervoerbewijs;
 - de bestelbon en/of de factuur;
 - de omstandigheden die aan de basis van de vertraging lagen.

IV. BAGAGEVERZEKERING

1. WAARBORG

De waarborg wordt uitgebreid tot volgende risico's:

- De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van verzekerde, tot€ 250, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen. Een officieel PV, dat ter plaatse werd opgemaakt, dient voorgelegd te worden.
- Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum 2.000€, bovenop het normaal verzekerde bedrag. Er dient een officieel attest van aangifte bij de vervoerder en bij een autocarreis, een attest van de hostess voorgelegd te worden.

2. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE

Verzekerde is gehouden volgende verplichtingen na te komen:

- alle nodige en nuttige maatregelen te treffen met betrekking tot de bescherming van de bagage;
- bij schadegeval:
 - in geval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen;
 - in geval van gehele of gedeeltelijke beschadiging of niet-aflevering door een transportonderneming: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen, een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en een attest van definitief verlies afgeleverd door de vervoerder voor te leggen;
 - de vervoerbewijzen en bagagelabels dienen bewaard te worden;
 - het verhaal t.a.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden;
 - in al de gevallen De Europese te verwittigen binnen de 48 u na terugkeer in België of naar de woonplaats, (behalve in geval van overmacht), zich naar de instructies te schikken en haar al de documenten en/of inlichtingen te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn;
 - de kwaliteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de speciale en bijzondere voorwerpen voor te leggen.

3. VASTSTELLING VAN DE VERGOEDING

De Europese betaalt binnen de grenzen van het verzekerd bedrag de aankoopwaarde van de gestolen ski's of van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde rolstoel, rekening houdend met de minderwaarde tengevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10 % per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie.

V. ANNULERINGSKOSTEN

(Eveneens geldig indien de waarborg “Annulering Prestige” of de uitbreiding “All Risks” werd onderschreven)

De waarborg wordt uitgebreid tot de annuleringen of wijzigingen wegens één van volgende redenen:

- wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd;
- het werkverlies, wegens economische redenen, van één der ouders van een verzekerde student;
- diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijf dagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis;
- de verplichte aanwezigheid van de verzekerde voor de rechtbank in het kader van een echtscheidingsprocedure op voorwaarde dat deze procedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd ingeleid. Dit geldt eveneens voor niet gehuwde samenwonenden, op voorwaarde dat een samenlevingscontract werd afgesloten.
- indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car-of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum;
- indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de tigerkidnapping, evenals de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders;
- het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis;
- de noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde ingevolge het overlijden van een familielid in de 3de graad binnen de 15 dagen vóór vertrek of in geval van hospitalisatie van een alleenlevend familielid tot in de 3de graad;
- de professionele mutatie van verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt;
- een acute verergering van een voorafbestaande ziekte, die de geplande reis onmogelijk maakt, op voorwaarde dat deze ziekte op het moment van boeking geen bezwaar betekent om te reizen én dat de medische behandeling beperkt blijft tot het onder controle houden van de medische toestand door een onderhoudsmedicatie. Ingeval van een palliatieve behandeling blijft de waarborg beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging;
- indien het huurcontract voor de woning waar de verzekerde zijn vaste verblijfplaats heeft door de eigenaar wordt opgezegd, binnen de drie maand vóór de geplande vertrekdatum;
- ziekte of ongeval die de fysieke conditie van de verzekerde zodanig aantast dat hij niet langer kan deelnemen aan de sportieve activiteiten die het eigenlijke doel van de reis uitmaken;
- indien een familielid van verzekerde tot de 1ste graad of een persoon die onder zijn feitelijke of wettelijke hoede valt binnen de maand voor vertrek of tijdens de duur van de geplande reis dient te verhuizen naar een rusthuis of seniorencentrum;

n. ziekte, ongeval of overlijden van de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet vergezellen tijdens de reis, onmogelijk wordt;

De waarborg wordt eveneens aan de verzekerde toegekend in geval van annulering door de reisgezel tengevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens een verzekeringscontract, met waarborg annuleringskosten, bij De Europese afsloot en de annulering van de reisgezel de verzekerde ertoe verplicht de reis alleen aan te vangen.

Uitsluitingen

- Medische aandoeningen waarvoor op het ogenblik van de boeking reeds specifieke onderzoeken en/of behandelingen gepland waren (met uitzondering van routineonderzoeken).
- Ongevallen of stoornissen tengevolge van:
 - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie en onderzees beoefende visvangst of gevechtssporten;
 - de deelname aan alle koersen, snelheidsprovingen of -wedstrijden;
 - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen;
- Mentale, nerveuze of emotionele aandoeningen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- Vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- Insolvabiliteit van de verzekerde.
- Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- Dossier-, administratie-, visa- en andere gelijkaardige kosten.
- Uitsluitingen voorzien onder de gemeenschappelijke bepalingen.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst.

Blijven eveneens uitgesloten: alle aanvragen tot schadevergoeding op polissen die later dan 5 dagen na reservering van de reis werden uitgeschreven.

DEFINITIES, VERZEKERD BEDRAG, BE-REKENING VAN DE SCHADEVERGOEDING EN VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE: ZIE ONDER HOOFDSTUKKEN 1., 2., 5. EN 6. VAN DE WAARBORG G. ANNULERINGSKOSTEN.

VI. VAKANTIEONDERBREKING

De waarborg wordt uitgebreid tot volgend risico:

- bij uitstel van vertrek, om een in de waarborg voorziene reden, betaalt De Europese een vergoeding op basis van het aantal niet genoten dagen, berekend op de prijs van het landarrangement. Indien de verzekerde genoodzaakt is een nieuw ticket te kopen, vergoedt de Europese, tot maximum 25% van de totale kostprijs van de reis en bovenop de niet-genoten vakantiedagen, de aankoopprijs van een one-way ticket om verzekerde toe te laten alsnog de vakantiebestemming te bereiken.

DEFINITIES, VERZEKERD BEDRAG, UITSLUITINGEN, BEREKENING VAN DE SCHADEVERGOEDING EN VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE ZIE ONDER HOOFDSTUKKEN 1., 2., 4., 5. EN 6. VAN DE WAARBORG H. VAKANTIE-ONDERBREKING.

VII. BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

1. VOORWERP VAN DE WAARBORG

Overeenkomstig het K.B. van 12 januari 1984 en van 24 december 1992 dat de minimum garantievooraarden bepaalt, waarborgt De Europese tot beloop van de verzekerde bedragen, de burgerlijke aansprakelijkheid waartoe de verzekerden zouden kunnen gehouden zijn, krachtens de artikelen 1382 tot en met 1386bis van het Burgerlijk Wetboek en krachtens gelijkaardige beschikkingen van buitenlands recht, wegens schade aan derden veroorzaakt tijdens het privéleven en tijdens de verzekerde reis.

2. DEFINITIES

Verzekerde: de persoon die nominatief vermeld wordt in de polis

Derde: alle andere personen dan de gezinsleden van verzekerde

Privéleven: alle feiten, daden of verzuim, bij uitsluiting van deze die voortvloeien uit de beoefening van een beroepsactiviteit.

3. VERZEKERDEBEDRAGEN, VRIJSTELLING EN INDEXERING

- De dekking wordt verleend:
 - inzake lichamelijke letsels tot beloop van 12.500.000€ per schadegeval;
 - inzake stoffelijke schade tot beloop van 620.000€ per schadegeval.De minnelijke schikkingen getroffen met het Openbaar Ministerie, de gerechtelijke, minnelijke of administratieve boetes, alsook de kosten voor strafrechterlijke vervolging, zijn niet ten laste van De Europese;
- een vrijstelling van 125€ per schadegeval is van toepassing op de stoffelijke schade. Deze vrijstelling is niet afkoopbaar noch verzekeraar;
- de verzekerde bedragen en de vrijstelling worden gekoppeld aan de evolutie van het indexcijfer der consumptieprijzen, waarbij als basisindexcijfer dit van december 1983

wordt genomen, hetzij 119,64 (op basis 100 in 1981). Het indexcijfer van toepassing bij schadegeval is dit van de maand voorafgaand aan het schadegeval.

4. UITBREIDING VAN DE WAARBORG IN BEPAALDE SPECIALE GEVALLEN

a. DE DIEREN

De waarborg is aan de verzekerden verworven voor de schade veroorzaakt door de huisdieren van verzekerde die hem op reis begeleiden.

De schade veroorzaakt door de rijpaarden, eigendom van de verzekerde, is evenwel uitgesloten.

b. VERPLAATSINGEN EN VERVOERMIDDELEN

1) De waarborg is aan de verzekerden verworven tijdens verplaatsingen, zelfs voor beroepsdoeleinden, onder meer als voetgangers, eigenaars, houders of gebruikers van fietsen en andere rijwielen zonder motor, alsook als passagiers van om het even welk vervoermiddel (met uitzondering van de aansprakelijkheidsgevallen voorzien door de Belgische en buitenlandse wetgeving betreffende de verplichte verzekering van motorvoertuigen).

2) Voor wat betreft de motor- of de spoorvoertuigen die onderworpen zijn aan de wettelijk verplicht gestelde verzekering, is de waarborg slechts verworven voor de schade veroorzaakt aan derden door verzekerden die, buiten medeweten van hun ouders, van de personen die hen onder hun hoede hebben en van de eigenaar van het voertuig, een motorvoertuig besturen alvorens zij daartoe de wettelijk vereiste leeftijd bereikt hebben.

3) Is van de dekking uitgesloten, de schade veroorzaakt door:

- het gebruik van luchtvaartuigen die aan een verzekerde toebehoren of door hem in huur genomen of gebruikt worden.
- het gebruik van zeilboten van meer dan 200 kg of van motorboten die zijn eigendom zijn of door hem gehuurd of gebruikt worden.

c. SCHADE VEROOORZAAKT DOOR VUUR, BRAND, ONTPLOFFING OF ROOK

Is van de dekking uitgesloten: de stoffelijke schade veroorzaakt door vuur, brand, ontploffing of rook ingevolge vuur of brand die ontstaat in of verspreid wordt door het gebouw waarvan de verzekerde eigenaar, huurder of gebruiker is, met uitzondering evenwel van de schade veroorzaakt in hotels of gelijkaardige logementshuizen door de verzekerden betrokken tijdens een tijdelijk of toevallig verblijf, zowel om privé- als om beroepsredenen.

d. BEWAAKT GOED

Is van de dekking uitgesloten de schade veroorzaakt aan de roerende en onroerende goederen en aan de dieren die een verzekerde onder zijn hoede heeft. Deze uitsluiting schaaft geenszins de toepassing van art.3. hierboven.

e. ONTSPANNINGSACTIVITEITEN

De waarborg is verworven voor de gewone ontspanningsactiviteiten zoals tuinieren en knutselwerk, zelfs bij gebruik van het daartoe vereiste door motor aangedreven materieel, alsook door gebruik van speelgoed of kleine tuigen bewogen door hulpmotorkracht, al dan niet telegeleid, zoals verkleinde modellen van vliegtuigen of schepen.

5. UITSLUITINGEN

Onverminderd de beschikkingen eigen aan zekere gevallen bepaald onder artikel 4, zijn uit de waarborg gesloten:

a. de schade voortvloeiend uit de burgerlijke aansprakelijkheid onderworpen aan een verzekering die wettelijk verplicht is (namelijk deze voorzien door de wet betreffende de verplichte verzekering inzake motorrijtuigen);

b. de schade welke gedekt wordt door een andere verzekering, voor zover deze laatste de aansprakelijkheid van de verzekerde dekt overeenkomstig de bepalingen van het koninklijk besluit van 12 januari 1984;

c. de schade veroorzaakt door het beoefenen van de jacht alsmede door het wild;

d. de schade voortvloeiend uit de burgerlijke aansprakelijkheid die leiders, aangestelden of organisatoren van jeugdbewegingen dragen voor de daden van personen voor wie ze moeten instaan;

e. de schade voortvloeiend uit de persoonlijke burgerlijke aansprakelijkheid van de verzekerde die de jaren van onderscheid bereikt heeft en die een schadegeval veroorzaakt, hetzij opzettelijk, hetzij als gevolg van het gebruik van verdovende middelen, van een staat van dronkenschap of alcoholintoxicatie;

f. de stoffelijke schade veroorzaakt door grondverschuivingen;

g. de schade of de verzwaring van schade veroorzaakt:

- door wapens of andere tuigen die bestemd zijn om te ontploffen door wijziging van de samenstelling van de atoomkern;

- door nucleaire brandstof, door radioactief product of afval of door elke andere bron van ioniserende stralingen en die de exclusieve aansprakelijkheid van de uitbater van een atoominstallatie in het gedrang brengt;

h. zijn tevens uitgesloten, behoudens bijzondere overeenkomst, de schade of de verzwaring van de schade veroorzaakt door elke bron van ioniserende stralingen (in het bijzonder elke radio-isotoop) gebruikt of bestemd om gebruikt te worden buiten een nucleaire installatie en waarvan de verzekerde of iedere persoon voor wie hij instaat, de eigendom, het gebruik of de bewaking heeft.

I. WAARBORGEN “PRESTIGE”

6. SCHADEGEVALLEN

- a. Ieder schadegeval moet zo vlog mogelijk schriftelijk aan De Europese worden aangegeven en uiterlijk 8 dagen nadat het gebeurd is, of, bij ontstentenis, zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is.

Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke stukken betreffende een schadegeval moeten onmiddellijk na de kennisgeving, de betekening of de terhandstelling aan de verzekerde, overmaakt worden aan De Europese, bij verzuim waarvan de verzekerde de maatschappij moet vergoeden voor de schade die deze geleden heeft.

De verzekerde moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te voorkomen en te beperken. De verzekerde moet zonder verwijl aan

De Europese alle nuttige inlichtingen verstrekken en op de vragen antwoorden die hem worden gesteld, teneinde de omstandigheden en de omvang van de schade te kunnen vaststellen.

De verzekerde moet alle andere verzekeringen melden die hetzelfde risico dekken.

Indien de verzekerde één van de hiervoor vermelde verplichtingen niet nakomt, kan De Europese de verschuldigde prestatie verminderen tot beloop van het door haar geleden nadeel of haar tussenkomst weigeren indien de verzekerde handelde met frauduleus opzet.

- b. Vanaf het ogenblik dat De Europese tot het geven van dekking is gehouden en voor zover deze wordt ingeroepen, is zij verplicht zich achter de verzekerde te stellen binnen de grenzen van de dekking.

Ten aanzien van de burgerrechtelijke belangen en in zover de belangen van De Europese en van de verzekerde samenvallen heeft De Europese het recht om, in de plaats van de verzekerde, de vordering van de benadeelde te bestrijden. Zij kan deze laatste vergoeden indien daartoe grond bestaat.

De tussenkomsten van De Europese houden geen enkele erkenning in van aansprakelijkheid vanwege de verzekerde en zij mogen hem ook geen nadeel berokkenen.

- c. De stappen met minnelijk oogmerk die aansturen op een goede afloop van het schadegeval, behoren uitsluitend tot de bevoegdheid van De Europese.

J. WAARBORG ANNULERING “ALL RISKS”

1. WAARBORG

Indien verzekerde zijn reis annuleert om een andere reden dan deze vermeld in hetzij de waarborgen van de « De Luxe »- of « Prestige »-voorwaarden, hetzij in de voorwaarden van een elders onderschreven annuleringsverzekering, waarborgt de Europese de terugbetaling tot maximum 75% van het niet recupererbare gedeelte van de verzekerde reissom (tzt de contractueel verschuldigde annuleringskosten van de reisorganisator, eventueel vermeerderd met de kosten aangerekend door de reisbemiddelaar).

De proportionele regel zal toegepast worden bij het berekenen van de schadevergoeding, indien het verzekerd kapitaal niet overeenstemt met de totale prijs van het reiscontract of indien een verkeerde en lagere premievoet werd toegepast.

2. UITSLUITINGEN

- a. Annulering wegens een gebrek of een teveel aan zon of neerslag.
- b. Annuleringen waarvoor de reisorganisator geen kosten aanreket of mag aanrekenen of waarvoor hij een kosteloos alternatief aanbiedt.
- c. Opzettelijke daden van verzekerde met het oogmerk de verzekeraar op te lichten.
- d. Annulering wegens een niet gespecificeerde, materieel niet-tastbare of verifieerbare reden.
- e. Angsttoestanden, depressie, neurose of psychose, tenzij deze een hospitalisatie of daghospitalisatie vergen.
- f. Annuleringen wegens evenementen of gebeurtenissen die niet plaatsvinden of –vonden in het (de) land(en) van bestemming.
- g. Overmatig gebruik van alcohol, verdovende middelen of niet door een geneesheer voorgeschreven geneesmiddelen.
- h. Alle aanvragen tot schadevergoeding op polissen die later dan 5 dagen na reservering van de reis werden uitgeschreven.

Alle andere uitsluitingen vermeld in de verzekeringsvoorwaarden zijn niet van toepassing.

3. VERPLICHTINGEN VAN VERZEKERDE

De verzekerde zal de volgende verplichtingen naleven:

- a. binnen de 48 uur, nadat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis veroorzaakt, een schriftelijke aangifte naar De Europese sturen;
- b. **de reden van annulering duidelijk vermelden bij de schadeaangifte** en de nodige stavingsstukken aan De Europese overmaken;
- c. zich schikken naar de instructies van De Europese en haar alle inlichtingen en/of documenten bezorgen die zij noodzakelijk of nuttig acht;
- d. alle noodzakelijke en nuttige maatregelen treffen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk zal op de hoogte brengen.

SCHADEAANGIFTEFORMULIER

- 1) Naam en adres van de verzekerde:
Nummer van de bankrekening van de verzekerde:
- 2) Polisnummer: Vertrekdatum: Duur: Bestemming:
- * Annulering van de reis (STUUR DIT FORMULIER NAAR DE EUROPESE BINNEN DE 24 UUR)**
- Naam van de patiënt: Graad van verwantschap met verzekerde:
 - Prijs van de reis: Bedrag van de annuleringskosten:
 - Inschrijvingsdatum:/...../..... Vertrekdatum:/...../..... Datum van annulering:/...../.....
 - Reden van de annulering (het onnodige schrappen): ziekte - ongeval - overlijden - andere reden:
- BIJVOEGEN: MEDISCH ATTEST OF ANDERE + KOPIE VAN DE BESTELBON VAN DE REIS
- * Bagage (STUUR DIT FORMULIER TERUG ONMIDDELIJK NA UW TERUGKEER IN BELGIE)**
- Omstandigheden van het schadegeval:
 - Schadebedrag:(BIJVOEGEN: ORIGINELE ATTESTEN OF BEWIJSSTUKKEN)
- * Medische kosten in het buitenland**
- Omstandigheden:
 - Schadebedrag:(AFREKENING MUTUALITEIT BIJVOEGEN)
- * Andere:** omschrijving:
- Schadebedrag:(BEWIJSSTUKKEN BIJVOEGEN)
- * Agentschap** Datum en handtekening.

HET VIGNET VAN DE
MUTUALITEIT KLEVEN

INSTRUCTIES INGEVAL VAN "BIJSTANDSVERLENING"

OP WELKE MANIER DE EUROPESE OPROEVEN VANUIT HET BUITENLAND ?

Per telefoon: **+32(0)3.253.64.15**

Per telefax: **+32(0)3.252.69.58**

VERSTREK IN ELK GEVAL VOLGENDE INLICHTINGEN:

- * identiteit, leeftijd, woonplaats van de betrokken persoon
- * het nummer van uw polis
- * de vlugste manier om u te contacteren
- * het volledig adres waar men u kan bereiken

INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE PERSONEN:

- * naam, adres en telefoonnummer van de dokter ter plaatse
- * aard van de ziekte of letsels
- * toegepaste behandeling
- * naam en adres van de eventueel te verwittigen familieleden

INGEVAL VAN BIJSTAND AAN DE VERZEKERDE VOERTUIGEN:

- * juiste plaats waar het voertuig zich bevindt
- * merk, type, bouwjaar, onderstelnummer van het voertuig
- * beschrijving van de beschadigingen
- * juiste referentienummers van de eventueel op te zenden stukken en fabricagemerk voor de elektrische onderdelen

DE TELEFOONKOSTEN VOOR HET CONTACTEREN VAN DE ALARMCENTRALE VANUIT HET BUITENLAND WORDEN VOLLEDIG TERUGBETAALD!

DE EUROPESE



BIJ MEDISCHE KOSTEN IN SPANJE:

**BEL NAAR EUROPEA MADRID:
op Nr. (91) 344.11.55**

**BIJ MEDISCHE KOSTEN IN DE U.S.A., VERMELD
DAT DE EUROPESE AANGESLOTEN IS BIJ:**



REISVERZEKERINGEN

**DE EUROPESE
GOEDEREN EN REISBAGAGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ N.V.**

Tweeerkenstraat 14 - 1000 BRUSSEL

TEL: +32 (0)2 220 34 11 - FAX: +32 (0)2 218 77 62

travel@europese.be - www.europese.be

onderneming toegelaten onder code nr 0420

KBO 0403.269.382 RPR Brussel