

VAB GROEPSREIZEN

Tijdelijk

ALGEMENE VOORWAARDEN



De VAB-Alarmcentrale, dag en nacht bereikbaar vanuit

België: 078 222 222 of vanuit het buitenland: +32 3 253 65 65. Let op, in Canada, de Dominicaanse Republiek en de USA vormt u eerst 011 32 voor het telefoon-en faxnummer. In Zweden vormt u 009 32 in plaats van het gebruikelijke 00 32 voor België. Twijfel? Neem dan contact op met uw telefoonmaatschappij.

Inhoud van deze algemene voorwaarden

- I. Algemene bepalingen
- II. Personenbijstand
- III. Annulatieverzekering
- IV. Bagageverzekering

I. Algemene bepalingen

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB, NV met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BTW BE 0436.267.594 – RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A.

De verzekeringsnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is uw eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.

De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken I tot V .

Wij: de verzekeraar en de verzekeringnemer samen

Verzekerde of u:

- De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel “verzekerde personen”, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de verschuldigde premie betaald werd.
- Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een tour operator of reisagentschap

werkzaam in België of het Groot-hertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig.

- In de formule met een singlepremie: de persoon die het contract onderschreven heeft.
- In de formule met gezinspremie: de persoon die het contract onderschreven heeft, zijn partner, de ongehuwde kinderen van de beide partners en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, zijn verzekerd voor zover ze ten laste zijn. Ook kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders zijn verzekerd, voor zover de ouders van de kinderen niet mee zijn op reis. Toevallige medereizigers zijn enkel verzekerd voor lichamelijk letsel opgelopen bij een verkeersongeval in het buitenland met het verzekerd voertuig.
- Indien u de optie motorhome hebt afgesloten: de gezinsleden zoals hierboven beschreven of de persoon die het contract heeft afgesloten en maximaal 3 inzittenden voor wat betreft bijstand na een mechanisch defect, ongeval of diefstal van de verzekerde motorhome.

Verzekerd of aangesloten voertuig (indien voorzien): Het voertuig aangeduid met nummerplaat in het aansluitingsbewijs voor zover het ingeschreven is in België. Het voertuig is vergezeld van minstens één verzekerde, op het ogenblik dat de immobilisatie zich voordoet. Het verzekerde voertuig kan zijn:

een auto, een motorhome of een motorfiets, met een MTM van maximum 3.500 kg, een lengte van maximum 6,5 m. en een hoogte tot maximum 3m. Bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt.

Woonplaats: voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor u is dit het adres aangeduid in het aansluitingsbewijs. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomt.

2. Duurtijd van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt door u aanvaard door de betaling van de premie en ten laatste voor de vertrekdatum van de reis. De verzekering geldt voor gebeurtenissen tijdens de duur aangeduid in het aansluitingsbewijs met een minimumduur gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie.

Tijdelijke annulatieverzekeringen moeten de dag van de boeking van de reis afgesloten worden. Enkel indien er geen afzonderlijke vliegtuigtickets geboekt zijn én indien het vertrek niet binnen de 30 dagen plaats vindt, kan de verzekering tot 15 dagen na de inschrijving op de reis afgesloten worden.

De annulatieverzekering op jaarbasis dekt alle aanvragen tot annulatie gedurende de looptijd van de verzekering, aangegeven in het aansluitingsbewijs. Reizen die al geboekt waren voor de aanvangsdatum zijn enkel gedekt indien de vertrekdatum meer dan 30 dagen na de aanvangsdatum valt.

De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. In de jaarformule kan het onafgebroken verblijf verlengd worden mits betaling van een extra premie per begonnen maand en per persoon. De uitbreiding is enkel van toepassing op de waarborg personenbijstand (hoofdstuk II).

Elke vraag tot terugbetaling in het kader van deze overeenkomst verjaart drie jaar na de gebeurtenis. Contracten met een duur van meer dan 30 dagen kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van het

aansluitingsbewijs door de verzekeringsnemer of door de verzekeraar i.g.v. een overeenkomst die via een vooraf getekende polis dan wel een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen opgezegd worden. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat de opzegging onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt daarom na terugstorting die bijdrage gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde.

Verzekeringen met een looptijd van één jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de vervaldatum van de verzekering bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

De aansluiting kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk één maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maanden te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. De onderschrijver heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand na betaling of weigering van een schadegeval.

3. Waar is de verzekering geldig?

“Personenbijstand in het buitenland”: Europa

“Bagage- en Annulatieverzekering”: Europa, inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buitenshuis plaats vindt.

4. Wat bij klachten?

Indien u een klacht zou hebben kan u zich wenden tot de VAB-klachtendienst

(klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40). Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (gratis). Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Wat is niet gedekt?

- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel medische prestaties die niet verricht werden in een ziekenhuis of plaatselijke pechverhelping hoeven niet aangevraagd te worden;
- opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- luchtreizen als u deel uitmaakt van de bemanning of als u tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegaande paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz.

gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/ sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;

- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteiten, natuurrampen, enz;
- diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

6. Uw verplichtingen?

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, die volgens de contractvoorwaarden niet te onzer laste zijn, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende. In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. U zal ons toestaan kennis te nemen van uw medisch dossier.

De onderschrijver verbindt zich ertoe:

- zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben

II. Personenbijstand

A. Buitenland

1. Medische kosten

Indien u tijdens uw reis ziek of gewond wordt, vergoeden wij uw in het buitenland gemaakte kosten voor geneeskundige verzorging, de verblijfskosten in het ziekenhuis, en de vervoerskosten die nodig zijn om u te laten verzorgen. De kosten worden vergoed tot een bedrag van maximum € 1.000.000 per verzekerde. In dat bedrag zijn volgende grenzen begrepen:

- € 375 voor plaatselijke vervoerskosten om het gehospitaliseerd verzekerd familielid te bezoeken;

- € 250 voor tandheelkundige zorgen (inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot maximum € 50), contactlenzen, corrigerende glazen en brillen of prothesen, na een lichamelijk ongeval;
- € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan u het slachtoffer of directe getuige bent;
- € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland.

De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

2. Repatriëring na ziekte of ongeval

We zorgen voor uw repatriëring naar België als uw medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar u wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval u er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien u tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage of uw fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot maximum € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot maximum € 250.

3. Bij overlijden tijdens de reis

Wanneer u in het buitenland overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland. De kosten voor de post-mortem behandeling zijn eveneens inbegrepen. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van maximum € 1.500. Vindt de uitvaart plaats in land die geen EU-lidstaat of Zwitserland is, dan betalen we de uitvaartkosten tot het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van het overbrengen van het stoffelijk overschot. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen uw bijkomende verblijfskosten indien u:

- om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van uw repatriëring, het verblijf dient te verlengen. Wij komen tussen in de overnachtingkosten en ontbijt tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.
- gedwongen langer moet verblijven door een sluiting van het luchtruim, een (internationaal erkende) terroristische aanslag in het buitenland (tenzij aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis), een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of een epidemie. Wij komen tussen voor een bedrag van € 125 per dag per aansluiting gedurende maximaal 10 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de verzekering blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

5. Overkomst familieleden

Indien u langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en u alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van een familielid tot de tweede graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar

is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor één persoon. Wij komen eveneens tussen in de verblijfkosten, voor overnachting en ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.

6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen voor de terugreis op onze kosten van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van één verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- een gezinslid of familielid tot en met de tweede graad overleden is;
- van een gezins- of familielid tot en met de tweede graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48 uur indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- uw onroerende goederen ernstig beschadigd zijn (woning of beroepslokalen), zodat uw aanwezigheid noodzakelijk is;
- de verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige, niet bekend bij vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvatten.

Indien u gekozen hebt voor de heen- en terugreis van één verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de terugkeer plaatsvinden.

Indien u op reis bent met het verzekerd voertuig en u rijdt wegens één van bovenstaande redenen naar uw woonplaats en terug, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon.

Indien u uw voertuig wegens één van bovenstaande redenen ter plaatse achterlaat en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfkosten, vanuit België voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

In het geval u met de wagen reist en beroep moet doen op deze waarborg, dan komen wij tussen in de vervoerkosten van een begeleider tot maximum € 250.

Dit indien u vervroegd naar huis gaat en niet terug keert en de andere ouder ter plaatse blijft met kinderen onder de 16 jaar.

7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een maximum van € 200;
- Het telefoneren van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en mits deze oproep leidt tot actie vanuit de bijstandscentrale.

In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

8. Begeleiding van kinderen

Wij zorgen op onze kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van uw ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of uw dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfkosten voor overnachting en ontbijt, tot

€75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen.

De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

9. Juridische bijstand

Indien u in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- schieten wij tot maximum € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder.

U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;

- schieten tot maximum € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. U moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn;
- een koffer met persoonlijke voorwerpen, indien uw bagage in het buitenland bij de vervoermaatschappij verloren, gestolen of meer dan 48 uur vertraagd is. Dit gebeurt na de overhandiging door een persoon die u aangewezen hebt, naar uw verblijfplaats in het buitenland;
- uw bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden.

De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankooprijzen blijven ten laste van u. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

11. Reisdocumenten

In geval van verlies van uw reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs,...) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat u aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets voor regelen op voorwaarde dat u deze eerst aan ons betaalt. Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten kunnen we de blokkering bij uw financiële instelling aanvragen.

12. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door u gevraagde bedrag (tot maximum € 3.750) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

14. Sportwaarborgen

Wij betalen terug tot een maximum bedrag van € 250, voor de dagen dat u niet kon genieten ten gevolge van een ongeval van de verzekerde:

- de niet gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;

- de reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- de reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest. Schade onder de € 50 worden niet terugbetaald.

B. Wat valt niet onder de waarborgen?

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- ziekten die bij aanvang van reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie;
- verwikkelingen van de zwangerschap na de 24^{ste} week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- beroepswerkzaamheden, tenzij het gaat om administratieve, culturele of commerciële bezigheden. In deze gevallen komen we tussen in aanvulling van de wettelijke arbeidsongevallenverzekering;
- de kosten van prothesen (inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten) gemaakt in België;
- thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel);
- behandelingen waarvoor wij tussenkomst verleenden, naverzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

In veel gevallen worden de kosten rechtstreeks door ons betaald aan de dienstverlener. Voor kosten die u zelf heeft betaald, kan u bij ons de terugbetaling vragen:

- Voor niet medische kosten stuurt u ons de originele facturen op;
- Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij uw mutualiteit. Daarna kan u originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering en de originele bewijsstukken van uw kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet u bij uw terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan KBC-Verzekeringen, die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen.

Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, komen wij slechts tussen voor het gedeelte dat niet terug betaalbaar zou zijn door de mutualiteit en een maximum van € 2.500. Voor ambulante zorgen geldt in dit geval een vrijstelling van € 60 per schadegeval.

IV. ANNULERING EN REISONDERBREKING

A. De Waarborg

De waarborg vergoedt de annulerings- of wijzigingskosten van toepassing volgens de voorwaarden van het reiscontract (ieder vervoer, verblijf of huur van de vakantiewoning met mits minstens 1

overnachting buitenshuis en contractueel vastgelegd met vermelding van de verblijfsperiode en de verbrekingsvergoeding) op het ogenblik op het ogenblik dat één van volgende redenen zich voordoet:

1. Gezondheidsredenen

De gezondheidsreden moet vastgesteld worden door een erkend geneesheer en ze moet het gesloten reiscontract onmogelijk maken.

- Overlijden, ziekte of ongeval van:
 - de verzekerde, zijn levensgezel, een bloed of aanverwant tot in de tweede graad met inbegrip van de schoonfamilieleden;
 - de persoon die met de verzekerde samenwoont op dezelfde verblijfplaats en die onder zijn hoede staat of te zijnen laste valt;
 - de verloofde of de persoon met wie de verzekerde reeds huwelijks-voorzieningen trof, evenals van zijn (haar) familieleden tot in de 1ste graad.
 - de persoon vermeld op het aansluitingsbewijs en belast met de hoede van het minderjarig of gehandicapt kind van de verzekerde
 - de ex-levensgezel van verzekerde, waardoor de opvang van de kinderen, die verzekerde niet begeleiden tijdens de reis, onmogelijk wordt.
 - één persoon die vooraf door u in het aansluitingsbewijs werd aangeduid
- Bij het overlijden van een familielid tot de 3^{de} graad binnen de 15 dagen voor vertrek of bij hospitalisatie, van minstens 5 dagen, van een alleenstaand familielid tot de 3de graad.
- Een dringende niet-voorzien medische behandeling van de verzekerde of van een familielid tot de 2e graad met een chronische of reeds bestaande ziekte. De behandelende geneesheer moet op het ogenblik van de boeking verklaren dat de verzekerde medisch in staat was om te reizen op het ogenblik van boeking van de reis en onderschrijving van deze verzekering en indien voor het vertrek blijkt dat de verzekerde de reis niet meer kan aanvatten.
- Overlijden of hospitalisering van een lid van het onthaalgezin, bij het welke de verzekerde gepland had zijn vakantie door te brengen.
- Wanneer de verzekerde de voor de reis noodzakelijke inenting om medische redenen niet mag ontvangen.
- Complicaties of problemen bij de zwangerschap van de verzekerde of een familielid tot in de eerste graad, inbegrepen de voortijdige bevalling van minstens 4 weken vóór de normaal voorziene datum.
- De zwangerschap van verzekerde of zijn levensgezel, op voorwaarde dat de reis voorzien is tijdens de laatste 12 weken van de zwangerschap, en deze niet gekend was op het ogenblik van de inschrijving van de reis.
- Wanneer u of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor dringende orgaantransplantatie (als donor of als ontvanger).

2. Werk en Studies

- Opzeg van de door de werkgever om economisch redenen van de arbeidsovereenkomst van de verzekerde, zijn levensgezel of van één van de ouders van een verzekerde student die de reis boekte.
- Intrekking van het reeds toegekende verlof van verzekerde door zijn werkgever wegens onbeschikbaarheid van een collega die de verzekerde vervangt, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde, voortvloeiend uit het afsluiten van een nieuw arbeidscontract met een minimum duurtijd van 3 onafgebroken maanden.

- Noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens onbeschikbaarheid van de beroepsvervanger van de verzekerde, aangeduid in het aansluitingsbewijs, ten gevolge van ziekte, ongeval of overlijden.
- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als student voor een herexamen in de periode tussen de vertrekdatum en 30 dagen na de terugkeerdatum van de reis.
- Het intrekken van het verlof van een beroepsmilitair, ingevolge een buitenlandse opdracht, op voorwaarde dat het marsbevel slechts werd overgemaakt na de inschrijving voor de reis.
- De professionele mutatie van de verzekerde, indien deze een verhuis noodzakelijk maakt.

3. Woning

- Belangrijke stoffelijke schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde overkomen binnen de 30 dagen vóór de vertrekdatum of tijdens de reis.
- Opzeg van een huurwoning als de woning binnen de 30 dagen voor vertrek of tijdens de reis verlaten dient te worden en de opzeg pas na de boeking bekend was en binnen de 3 maand voor vertrek plaatsvond.

4. Juridische redenen

- Verplichte aanwezigheid van de verzekerde als getuige of jurylid voor de rechtbank binnen de periode van vakantie;
- Wanneer u of een familielid tot de 1ste graad binnen de 7 dagen vóór vertrek of tijdens de reis wordt opgeroepen voor juridische handelingen van officiële instanties bij de adoptie van een kind
- Weigering van het inreisvisa door de autoriteiten van het land van bestemming.
- De definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor de echtscheidingsprocedure op het ogenblik van de boeking van de reis nog niet werd in gang gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

5. Misdaad

- Indien de verzekerde het slachtoffer werd van een car- of homejacking binnen de 7 dagen vóór de vertrekdatum.
- Indien de verzekerde of een familielid tot in de 2de graad het slachtoffer werd van een kidnapping, inbegrepen de verdwijning of de ontvoering van kinderen door één van de ouders.
- Diefstal met geweld of met inbraak, binnen de vijfdagen vóór vertrek, van de identiteits- of vervoersbewijzen, noodzakelijk voor de reis.
- Diefstal, ongeval of brand van het voertuig van de verzekerde op het ogenblik van vertrek of gedurende het traject naar de vakantiebestemming. Mechanische pech is niet verzekerd.

6. Andere redenen

- Sportieve of actieve vakantie (sportvakantie, ski, trekking,...): ziekte of ongeval die de fysieke conditie zodanig aantast dat ze geen bezwaar is om de reis zelf te ondernemen maar het onmogelijk maken om aan de vooraf geboekte activiteiten deel te nemen.
- Vertraging op het moment van de inscheping, voorzien in het reiscontract, bij vertrek of tijdens een etappe, ten gevolge van immobilisatie van meer dan één uur te wijten aan een verkeersongeval tijdens het traject naar de plaats van inscheping. De waarborg wordt uitgebreid tot de vertraging in geval van mechanische pech, op voorwaarde dat een attest van een depannagebedrijf of erkende automobiëclub kan voorgelegd worden.
- Wilde (niet aangekondigde) staking op de vertrekplaats in België, waardoor de plaats van inscheping te laat bereikt werd. Deze waarborgen (A.1 tot A.6) worden eveneens toegekend aan de

verzekerde in geval van annulering door de reisgezel (de unieke persoon of het unieke koppel, inbegrepen de familieleden die onder hetzelfde dak wonen) ten gevolge van één van bovenvermelde redenen, voor zover deze eveneens toetrad tot de VAB-Reisbijstand voor de waarborg Annuleringskosten en de verzekerde door de annulering van de reisgezel verplicht is zijn reis alleen te ondernemen.

7. Verzekering vertraging

Bij vertraging bij aankomst op de eindbestemming, vermeld op het vervoerbewijs (trein of vliegtuig) dat het onderwerp uitmaakt van de huidige polis. Enkel tickets voor een heen- en terugreis kunnen verzekerd worden. Wij kennen een schadevergoeding toe onder vorm van een reischeque, in te lossen bij het reisagentschap waar onderschrijving van het verzekeringscontract werd aangeboden. De cheque is geldig tot 18 maanden na uitgifte.

De schadevergoeding wordt als volgt berekend:

- Vertraging van 2 uur: Reischeque van €50
- Vertraging van 3 uur: Reischeque van €70
- Vertraging van 4 uur: Reischeque van €85
- Vertraging van 6 uur of meer: Reischeque van €100

Wij zijn niet gehouden tussen te komen in geval van vertragingen bij transit of tijdens de terugreis. Ook zijn annuleringen van vluchten of treinen door de vervoermaatschappij niet inbegrepen.

B. Wat valt niet onder de waarborgen?

- Lichamelijk letsel of overlijden ten gevolge van ongeval of ziekte waarvoor er bij de toetreding tot het verzekeringscontract een (para)medische behandeling was voorgeschreven door de behandelende arts.
- Evolutive aangeboren ziekte.
- Bij vooraf bestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de boeking van de reis, zijn de waarborgen beperkt tot overlijden of acute levensbedreiging.
- Ongevallen of stoornissen ten gevolge van:
 - het beoefenen van bergbeklimming langs ongebaande wegen, van jacht op groot wild, van speleologie, onderzee beoefende visvangst of gevechtssporten.
 - de deelname aan alle koersen, snelheidspogingen of -wedstrijden.
 - het beoefenen van sporten ten professionele titel of tegen betaling, inbegrepen de hieraan verbonden trainingen.
- Psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, inbegrepen angsttoestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij deze een (dag)hospitalisatie vergen.
- De vrijwillige zwangerschapsonderbreking.
- De insolventie van de verzekerde.
- Vertraging door verkeersmoeilijkheden en andere gewone incidenten.
- Administratieve, visa- en andere gelijkaardige kosten.

De bovenvermelde uitsluitingen zijn niet alleen van toepassing op de verzekerde maar eveneens op de personen waarvan de medische toestand de oorzaak is van de aanvraag tot tussenkomst en voor zover de verzekerde hiervan kennis heeft.

C. Hoe de terugbetaling vragen?

De terugbetaling kan aangevraagd worden door het invullen van het document toegevoegd op het einde van de algemene voorwaarden, en dit op te sturen samen met de originele bewijsstukken:

- Bij vertraging op de eindbestemming: de inschepingskaart samen met het attest van de vervoerder (luchtvaartmaatschappij of spoorweg);

- De bestelbon en/of de factuur;
- In geval van medische redenen: een 'medisch attest'.

Indien de ziekte of het ongeval zich voordeed tijdens het verblijf in het buitenland, dient het attest door een arts ter plaatse opgemaakt te worden.

Voor reisonderbreking dient u een schriftelijke aangifte bij ons te doen, binnen de 7 dagen na terugkeer in België.

Voor annulatie dienen alle noodzakelijke en nuttige maatregelen getroffen te worden om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering van de reis kan veroorzaken, hij het reisagentschap of de touroperator hiervan onmiddellijk op de hoogte zal brengen. De tussenkomst zal altijd berekend worden op basis van de annuleringskosten verschuldigd op basis van de voorwaarden van het reiscontract, bij annulering binnen de 48 uur nadat de verzekerde kennis nam van de gebeurtenis die de annulering veroorzaakte.

Wij vergoeden:

In geval van annulering

- 100% van de verbrekingsvergoeding contractueel door de verzekerde verschuldigd. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.
- De extra veroorzaakte extra hotel- en/of wijzigingskosten, wanneer de verzekerde reisgezel annuleert en de andere verzekerde beslist alleen op reis te vertrekken. De tussenkomst van ons zal in geen geval de contractuele annuleringskost overschrijden
- In geval van immobilisatie van het privévoertuig kan de verzekerde de reis alsnog aanvatten met een huurwagen. In dat geval komen wij tussen in de netto huurprijs van de wagen tot een bedrag gelijk aan de aanrekenbare annuleringskosten. Tol-, benzine-of eventuele verzekeringskosten worden niet ten laste genomen.

In geval van reisonderbreking

- het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal opgenomen vakantiedagen, te rekenen vanaf het ogenblik van de thuiskomst in de woonplaats of vanaf de dag van hospitalisatie in het buitenland. Indien het verzekerd bedrag niet gelijk is aan de totale kostprijs van de reis, dan is de proportionele regel van toepassing. In dit geval zal de vergoeding berekend worden op basis van de verhouding tussen het verzekerd bedrag en de totale kostprijs van de reis.
- Indien het reiscontract transportkosten bevat, voorzien wij in de terugbetaling van het niet te recupereren gedeelte van de transportprijs, in de mate dat de terugreiskosten niet geregeld werden in het kader van een andere waarborg (bijstand, ...)

In geval van wijziging van de vertrekdatum (in plaats van te annuleren):

- nemen wij de administratieve kosten en een extra bonus van € 50 voor onze rekening voor zover deze het bedrag van de annuleringskosten niet overschrijden. De tussenkomst van ons zal in geen geval het voorziene verzekerde bedrag overschrijden.

Het verzekerde bedrag bedraagt:

Bij een tijdelijke polis: het bedrag vermeld in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 20.000 per verzekerde en per reis met een maximum van € 50.000 per familie en per reis. Er wordt geen vrijstelling toegepast.

Enkel bij tijdelijke verzekeringen met de formule 'verzekering inbegrepen in de reissom' komen we pas tussen in aanvulling van de verplichte verzekering van de reisorganisator.

V. BAGAGE

A. Verzekerde bagage

Alle voorwerpen die u van thuis uit meeneemt op reis voor uw persoonlijk gebruik:

- kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- sportuitrusting;
- kampeermateriaal, d.w.z. tenten, kampeerbenodigdheden.

Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:

- gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming;
- aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de bagage met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland wordt afgeleverd door een transportonderneming;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen (incl. motorhome of caravan) ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal;
- uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u, en zich bevond in een volledig gescheiden kofferruimte (niet zichtbaar van buitenaf);
- Bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzekerde bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon;
- bagage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van braak;
- kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal;
- het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten;
- de diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen;
- verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag.

B. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien bagage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- De bagage op basis van de huidige waarde: Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire minwaarde, vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experts aangesteld door

beide partijen, en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen;

- Elk voorwerp (met uitzondering van een rolstoel) is verzekerd tot maximum 30% van het totaal verzekerde bedrag. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzekerde waarde nooit meer dan € 250;
- Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast. Indien de bagage herstelbaar beschadigd is: terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed.

Indien de bagage vertraagd is:

- Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoopfacturen, met een maximum van €250 per verzekerde;
- Er wordt geen vrijstelling toegepast.

Het totaal verzekerd bedrag bedraagt:

Voor een tijdelijke polis: het bedrag gespecificeerd in het aansluitingsbewijs met een maximum van € 5.000.

C. Wat valt niet onder de waarborgen?

- kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik, protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door:
 - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
 - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik of bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- diefstal van waardevolle voorwerpen achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan, evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen indien toevertrouwd aan een transportonderneming;
- diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet afgesloten wagen;
- het vergeten, verliezen of diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- het confisqueren, achterhouden of in beslag nemen van de bagage door een overheid;
- genotsderving en alle andere indirecte schade;
- de kosten voor het vervangen van sloten.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige maatregelen met betrekking tot de bescherming van de bagage nemen.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In geval van schade dient u de terugbetaling aan de vragen bij VAB. U kan hiervoor het document gebruiken dat werd toegevoegd aan deze voorwaarden.

Naast de aankoopfacturen moet u ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij beschadigingen bij een verkeersongeval of bij diefstal;
- bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag ingediend worden bij de transportmaatschappij. Daarna kan u de originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering samen met en de originele facturen, de bagagelabels en de vliegtuigtickets.

U mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De door u meegedeelde persoonlijke gegevens betreffende de verzekerde worden door VAB en de verzekeraar gebruikt om de verzekering te sluiten, te beheren en uit te voeren. Soms is het nodig hierbij gezondheidsgegevens te verwerken. De verzekerde geeft zijn vrije toestemming aan VAB en de verzekeraar om die gezondheidsgegevens te gebruiken in het kader van deze verzekering. Meer uitgebreide informatie over het gebruik van de gegevens door de verzekeraar en uw rechten vindt u in de privacyverklaring van de verzekeraar, beschikbaar via de website van de verzekeraar (www.kbc.be/privacy). Een papieren versie kan ook kosteloos opgevraagd worden bij de verzekeraar. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB- klantenservice, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.